

# IT Service Schatz

## Systeme ohne Grenzen

**gültig ab:**  
**01.01.2023**

Name	Beschreibung	Preis (netto)	Einheit
<b>1. Allgemeines</b>			
Arbeitsstunde *	Allgemeine Arbeitsstunde Staffellung: 15 Minuten	54,62 €	je Stunde
AnyDesk Fernwartung */***	Individueller Support mittels AnyDesk Fernwartungssoftware ( anydesk.com )	4,20 €	pauschal - zzgl. AZ
Notdienst (vor Ort / Telefon -oder Onlinesupport) *	Arbeitsstunde vor 09:00 Uhr, nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden & Feiertagen ganztägig	66,39 €	je Stunde
Rüstzeit / Wegpauschale **	An- & Abfahrtskosten außerhalb Starzach	27,31 €	je Stunde
Gutschrift für Neukundenwerbung	Kann nur auf Arbeitszeit gewährt werden ab einer Gesamtleistung von min. 1 Arbeitsstunde	-25,21 €	pauschal
Beratung zur Systemkonfiguration	individuelle Beratung zu Windows & Linux Systemen (wird bei Auftrag verrechnet)	42,02 €	pauschal
<b>2. Softwareservices</b>			
Installation Betriebssystem (Windows / Linux)	System Grundinstallation (für EPC, x64, x86) inkl. Installation aller aktuellen Updates	25,21 €	pauschal
Softwareinstallation	Individuelle Softwareinstallation, Anpassung & Einrichtung EPC, x64, x86, Server, etc.		nach Aufwand
Systembereinigung (einfach)	Einfache Systembereinigung Update -/ temp -/ Log -/ Bereinigung	25,21 €	pauschal
Erweiterte Systembereinigung	Ausführliche System- & und Programmoptimierung System (incl. vorheriger Sicherung & Aktualisierung)	54,62 €	pauschal
Schadware Bereinigung	Mehrstufiger Schadwarescan (systemfremd) sowie manuelle Schadware-Entfernung		nach Aufwand
<b>3. Hardwareservices</b>			
Hardwarereinigung	Öffnen & reinigen aller notwendiger Hardwarekomponenten wie Lüfter, Kühleinheiten, Netzteil, etc.	29,41 €	pauschal
diverse Leihgeräte im Abrechnungszeitraum ***	Tausch/- Leih-PC (Windows / Linux), SpeedBox, Router, etc. (zzgl. Verbrauchsmaterial)	4,20 €	pro Tag
Datenrettung- & wiederherstellung	Auslesen und sichern von Kundendaten aus defekten Datenträgern	ab 12,50 €	pauschal Nach Datenmenge
<b>4. Online – Services</b>			
Securepoint Antivirus Pro Lizenz	Gültig für 1 Jahr & 1 Gerät (PC / Laptop) inkl. Installation & Verwaltung	25,20 €	pauschal
Securepoint Mobile Security	Gültig für 1 Jahr & 1 Gerät (Smartphone / Tablet) zzgl. Einrichtung, Installation & Verwaltung	54,54 €	pauschal
Securepoint Unified Backup	je angefangene 250 GB geschützte Datenmenge (zzgl. Installation & Einrichtung)	39,90 €	je Monat
IT-Service CAL/CARD – Account	Einrichtung DAV Server Zugang (1x Kalender- & 1x Adressbuchaccount)	2,10 €	je Monat
<b>5. Sensitive Services</b>			
Digital- Druckservice	Gestaltung Ihres Layouts, Erstellen von Druckvorlagen & kostenloser Lieferung Ihrer Drucksachen		individuell
Business Serviceverträge	Vollumfängliche Betreuung & Administration Ihrer IT-Infrastruktur zum monatlichen Festpreis		auf Anfrage
Securepoint UTM / Firewall	Professionelle Hardwarefirewall inkl. Einrichtung, Verwaltung, Monitoring etc.		auf Anfrage

- Viele weitere Leistungen für Privat- & Gewerbekunden auf Anfrage | Abrechnung zzgl. gesetzlicher MwSt. | Änderungen vorbehalten -

\* Alle Tätigkeiten beim Kunden vor Ort werden grundsätzlich und sofern keine Sonderkonditionen vereinbart wurden in Arbeitsstunden abgerechnet. Taktung: 15 Minuten

\*\* entfällt innerhalb der Gemeindegrenze Starzach (Bierlingen, Börstingen, Felldorf, Sulzau, Wachendorf)

\*\*\* teilweise / vollständig (je nach Servicelevel) inklusive